



### Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen, und wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Unsere Rezeption ist 24h verfügbar. Nachfolgend informieren wir Sie über unseren Service. Wir stellen auch den Service einer Gästebetreuung zur Verfügung.

### Telefon:

Um sich mit der Rezeption in Verbindung zu setzen, wählen Sie bitte 1004 oder 1000.

Um interne Gespräche zu führen, wählen Sie bitte wie folgt:

Doppelzimmer (4 Nummern)

z.B 001: **4001** // 101: **4101**

Suiten (4 Nummern)

z.B A001: **8001** // A101: **8101**

### Öffnungszeiten der Bar-Restaurant:

Frühstück: von 08.00 bis 11.00

Mittagessen: von 12.30 bis 16.00

Abendessen: von 19.00 bis 21.30

Bar: von 10.30 bis 23.30

### \*Covid Sicherheitsmaßnahmen:

Am Eingang und Ausgang des Restaurants / der Bar müssen Sie die Ihnen zur Verfügung stehenden hydroalkoholischen Gele verwenden.

Am Eingang des Restaurants befindet sich eine Desinfektionsmatte.

Während Sie sich in der Nähe des Buffets befinden, bitten wir Sie, eine Maske zu verwenden.

Bitte folgen Sie den Wegweisern zum Ein – und Ausgang am Buffet.

Das Buffet Ihrer Wahl wird von unseren Mitarbeitern serviert. Sie müssen nur schauen und auswählen!

Beim Betreten des Restaurants ist es notwendig Ihre Pensionskarte mit sich zu führen und am Eingang des Restaurants vorzuzeigen. Wenn Sie Leistungen des Hotels auf Zimmer schreiben lassen möchten, müssen Sie eine Kreditkarte an der Rezeption hinterlegen. Bitte lassen Sie die Karte offen auf Ihrem Tisch liegen, um Ihre Getränke auf Ihre Zimmerrechnung schreiben zu lassen.

**\*Wenn Sie die Karte nicht bei sich tragen, müssen wir Sie bitten, die Rechnung in bar zu begleichen.**

**Wir bitten die Herren in angemessener Kleidung und nicht mit kurzen Hosen zum Abendessen zu erscheinen.**

Wenn Sie ein frühes Frühstück benötigen sollten, geben Sie bitte vor 18 Uhr an der Rezeption bescheid. Wenn Sie sehr spät anreisen, bieten wir Ihnen ein kaltes Abendessen an.

### Frühstück und Buffet Abendessen:

Wenn Sie das Hotel ohne Halbpension gebucht haben, können Sie das Buffet für 21€ pro Person genießen.

Falls Sie mehrmals bei uns zu Abend essen möchten, haben wir folgendes Angebot:

3 ABENDE FÜR 54€

4 ABENDE FÜR 65€

7 ABENDE FÜR 105€

Bei Interesse kontaktieren Sie bitte die Rezeption

-Bitte beachten Sie, dass Sie die Pensionskarte von Ihnen unterschrieben sein muss.

Wenn Sie ein spezielles Menü benötigen (wie z. B. vegetarisch, glutenfrei oder Kindermenü) teilen Sie dieses vorher der Rezeption oder dem Chef des Speisesaals mit.

In unserem Restaurant gibt es jede Woche verschiedene Themenbuffets (italienisch, asiatisch, mallorquin, spanisch, Grillabend)

**Frühstück:** grosses Frühstücksbuffet 12,50€ pro Person

**Internet, Wi-fi:** An der Rezeption haben wir das Passwort um das Wifi gratis zu nutzen.

### **Schwimmbad und Liegen:**

Öffnungszeiten: von 10.00 bis 18.00. Bevor Sie unsere Anlage und das Schwimmbad nutzen, möchten wir Sie bitten, an der Rezeption die Hotel eigenen Handtücher abzuholen.

Ebenfalls ist es nicht erlaubt, Bälle, Luftmatratzen oder andere ähnliche Gegenstände im Pool zu benutzen.

### **\*Covid Sicherheitsmaßnahmen:**

Die Sonnenliegen, das Toilettenhaus der Rest des Poolbereichs werden morgens als erstes desinfiziert.

Wenn Sie tagsüber Ihre Sonnenliege wechseln oder sie verlassen, benachrichtigen Sie bitte den

Rettungsschwimmer, um sie zu desinfizieren.

Bitte halten Sie den Sicherheitsabstand zwischen jeder Gruppe von 2 Sonnenliegen ein. Sie können nur mehr als 2 Sonnenliegen zusammenstellen, wenn sie zusammen reisen.

### **Handtuchservice:**

Badetücher erhalten Sie kostenlos an der Rezeption gegen eine Kautions von 20€ pro Handtuch.

Handtuchwechsel: Dienstags, Donnerstags, Samstags und Sonntags von 10:30 bis 12:00 Uhr beim Bademeister am Pool. (Wir bitten Sie, die Handtücher nicht über die Balkone zu hängen)

### **\*Covid Sicherheitsmaßnahmen:**

Der Rettungsschwimmer stellt Ihnen desinfizierte Handtücher zur Verfügung. Bitte legen Sie die schmutzigen Handtücher in den Behälter, den Sie neben dem Rettungsschwimmer oder an der Rezeption finden

**Es ist nicht gestattet, Liegen zu reservieren, falls dies trotzdem geschieht, ist das Hotelpersonal angewiesen die Gegenstände/Handtücher zu entfernen.**

### **Balinesische Betten (10-19H):**

Wir haben 4 Balinesische Betten, gegen Gebühr und vorherige Reservierung an der Rezeption. VIP-Paket inclusive: Cava + Obst + extra Handtücher

Die balinesischen Betten werden zuvor desinfiziert geliefert.

### **Hallenschwimmbad:**

Öffnungszeiten: von 8.00 bis 20.00.

Kindern unter 12 Jahren ist es strikt verboten das Schwimmbad ohne beisein eines Erwachsenen zu benutzen.

### **\*Covid Sicherheitsmaßnahmen:**

Bitte überprüfen Sie die für den Innenpoolbereich veröffentlichte Auslastung, die außen anges der Sauna und des Türkischen Bades.

### **Safe:**

Safe kostet 17€ pro Woche, 3.50€ pro Tag. Kautions 5€.

### **Parkplatz:**

Der Tagespreis ist 7,80€. Mit dem Stempel des Hotels bekommen Sie eine Ermässigung von 50% (3,90€). Für weitere Fragen melden Sie sich bitte an der Rezeption

### **Fahrradraum:**

Im Falle das Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen oder sich entscheiden eins zu mieten, haben wir einen Fahrradraum, um es dort abzustellen. Den Schlüssel bekommen Sie an der Rezeption.

Zu Ihrer Verfügung stehen verschiedene Werkzeuge sowie Lappen, Fahrradpumpe und Wasser zur Reinigung. Es ist Ihnen nicht gestattet, das Fahrrad mit aufs Zimmer zu nehmen.

Den Radkatalog können Sie hier einsehen: [www.bikemanmallorca.com/products/](http://www.bikemanmallorca.com/products/)

### **Reinigung des Zimmer:**

Die Reinigung der Apartments und Zimmer findet zwischen 09.30 und 14.30 statt. Falls Sie keine Reinigung möchten, hängen Sie bitte das rote Schild an den Türgriff.

Wenn Sie eine Reinigung am Nachmittag wünschen, kontaktieren Sie die Rezeption.

Zusätzliche Kissen, Laken, Handtücher, Federdecken und Decken nach Verfügbarkeit.

### **\*Covid Sicherheitsmaßnahmen:**

Wir haben alle nicht wesentlichen Gegenstände aus den Zimmern (Kaffeemaschine, Zeitschriften, Papier und Stift, Wasser usw.) entfernt. Wenn Sie einen Gegenstand wünschen, zögern Sie nicht, uns zu fragen, und wir werden ihn

ordnungsgemäß desinfiziert zur Verfügung stellen.

Unser Reinigungspersonal kann den Raum nicht betreten, während Sie drinnen sind.

Unser Reinigungspersonal trägt immer Maske und Handschuhe, diese werden in jedem Zimmer gewechselt..

Wir haben spezielle Protokolle und Produkte für die Desinfektion von Räumen implementiert, wobei wir die üblichen Kontaktbereiche (TV-Fernbedienung, Türen, Wasserhähne, Stühle, A / C-Fernbedienung usw.) besonders berücksichtigen.

#### **Licht/Heizung/Klimaanlage:**

Der Strom in Ihrem Zimmer funktioniert mit Ihrer Zimmerschlüssel Karte. In Ihrem Zimmer finden Sie am Eingang an der Wand ein Kästchen, in das Sie die Schlüsselkarte einstecken müssen, und das Licht schaltet sich ein.

Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Balkontür gut verschlossen ist, da sich sonst die Klimaanlage nicht aktiviert.

**Minibar:** Die Minibar wird nur nach Wunsch des Gastes aufgefüllt. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, falls Sie die Minibar aufgefüllt haben wollen. Zeitraum der Auffüllung zwischen: 10.00 und 12.00 Uhr.

#### **Shows:**

Genießen Sie Live Musik an mehreren Abenden in der Woche ab 20.30 in unserer Bar.

#### **Gärten:**

Der Rasen wird jeden Donnerstag zwischen 9.00 und 14.00 Uhr gemäht.

#### **Check Out:**

Nach den internationalen Gesetzen bitten wir Sie, das Zimmer bis 12.00 Uhr zu verlassen. Wenn Sie eine Verlängerung bis maximal 17:00 Uhr möchten, beträgt der Aufpreis von 50/75€.

Dies ist nur nach Verfügbarkeit möglich.

Das Hotel verfügt über einen Aufbewahrungsraum für die Koffer und einen Dusch-/Umkleideraum. Falls Sie diesen nutzen möchten, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Das Rezeptionspersonal organisiert den Kofferservice. Wir akzeptieren Visa/Mastercard/Amex.

**Bitte melden Sie sich an der Rezeption, falls Sie Informationen über weitere Serviceleistungen des Hotels benötigen:**

- Autoverleih
- Ausflüge
- Ärzte
- Verleih von Rollstuhl und Krücken
- Massagen und Anwendungen
- Babybett, Babysitter und Kinderwagen
- Weckdienst
- Regenschirme
- Transferservice und Limousinen
- Bügelservice- und Nähset
- Wäscherei und Bügeln (24h)
- Geldwechsel
- Angebot von Hygieneartikeln (Zahnputzset, Rasierset)
- Florist
- Kopieren/Drucken/Scannen (gegen Gebühr)

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN SCHÖNEN AUFENTHALT UND STEHEN JEDERZEIT ZU IHRER VERFÜGUNG.



E-mail: [botel@alcudiamar.es](mailto:botel@alcudiamar.es)

Web: [www.botelalcudiamar.es](http://www.botelalcudiamar.es)

Reservations:

[reservations@alcudiamar.es](mailto:reservations@alcudiamar.es)