



### **Distinguidos Clientes,**

Le damos la bienvenida al BotelAlcudiamar y deseamos que tengan una feliz estancia. Les informamos que la Recepción está disponible las 24h. A continuación recibirán información sobre nuestros servicios. También disponemos de Relaciones Públicas.

### **Teléfono:**

Para contactar con recepción marque el 1000 o 1004. Si desea realizar una llamada interna, marque de la siguiente manera:

Habitaciones dobles (4 cifras)

Por ejemplo, 001:**4001**, 101:**4101**

Suites (4 cifras)

Por ejemplo, A101:**8101** (sustituye A por el número 8)

### **Horario Bar/Restaurante:**

**Desayuno:** De 08.00 a 11.00 horas.

**Almuerzo/Snack:** De 12.30 a 16.00 horas.

**Cena:** De 19.00 a 21.30 horas.

**Bar:** De 10.30 a 23.30 horas.

### **\*Medidas de Seguridad Covid:**

A la entrada y salida del restaurante/bar deberán utilizar los geles hidroalcohólicos a su disposición.

A la entrada del restaurante encontrarán una alfombra desinfectante.

Mientras se encuentren cerca del buffet les rogamos el uso de mascarilla.

Les rogamos sigan el circuito de entrada y salida que encontrarán en el buffet.

Su elección del buffet será servida por nuestro personal, usted solo necesita mirar y elegir!

Para acceder al restaurante es imprescindible mostrar la tarjeta de pensión a la entrada. Si quieren disponer de crédito para los servicios del hotel, deben depositar un número de tarjeta de crédito en recepción. Por favor deje la tarjeta sobre la mesa para poder efectuar los cargos extras de sus consumiciones con cargo a su habitación.

**\*Por favor verifique que la tarjeta de pensión este firmada por el cliente.**

**Le rogamos que acuda correctamente vestido al servicio de cena, no estando permitida para los caballeros, la entrada en pantalones cortos.**

Si necesitan servicio de desayunos fríos, por favor informen a recepción antes de las 18'00 horas del día anterior. En caso de llegada muy tardía, les ofrecemos una Cena fría.

### **Desayuno / Cena buffet:**

Si Usted no ha reservado el Hotel con Media Pensión, puede disfrutar de nuestro amplio buffet por sólo 21,00€ por persona. Si decide ir más de un día disponemos de la siguiente oferta:

Pregunte en recepción.

3 NOCHES POR 54€

4 NOCHES POR 65€

7 NOCHES POR 105€

Las ofertas son por persona.

En caso de estar interesado en las ofertas contacte con recepción.

Si precisan de algún menú especial adaptado a sus necesidades (vegetariano, libre de gluten, infantil, etc) por favor comuníquelo con antelación en Recepción o al Responsable del Restaurante.

En nuestro Restaurante encontrarán cada semana varios buffets temáticos (italiano, asiático, mallorquín, español) Disfrútenlos.

**Desayuno:** Fantástico buffet 12.50€ por persona. Para clientes no alojados en el hotel.

**Internet Wi-fi:** En recepción disponemos de la contraseña para el uso gratuito del wifi.

**Piscina y hamacas:** Horario de 10.00 a 18.00 hrs. Fuera de este horario no hay servicio de Socorrista y el hotel no se responsabiliza del uso de la piscina. Si van a usar las instalaciones y jardines exteriores, así como las hamacas, pasen por recepción a recoger una toalla del hotel.

No está permitido el uso de balones, colchonetas y otros objetos hinchables en la piscina.

Les rogamos que no reserven las hamacas y sombrillas con ropa u otros objetos si no hacen uso de ellas, de otra forma en caso de necesidad el personal del Botel retirará dichos objetos.

**\*Medidas de Seguridad Covid:**

Las hamacas, baños y resto de zona de piscina se desinfectan a primera hora de la mañana.

Si durante el día usted se cambia de hamaca ó las abandona, rogamos avise al socorrista para que las desinfecte. Rogamos mantengan la distancia de seguridad entre cada grupo de 2 hamacas. Solo pueden juntar más de 2 hamacas en caso de que viajen juntos.

**Servicio de toallas:**

Puede recoger toallas para la piscina gratuitas en recepción, bajo depósito de 20€ por toalla.

- Cambios de toallas: En el piscina exterior, los martes, jueves, sábados y domingos de las 10:30 hasta las 12:00hrs. Si precisa colgar su toalla, le rogamos que por razones estéticas, lo haga en el tendedero de su terraza o balcón.

**\*Medidas de Seguridad Covid:**

El socorrista le facilitará toallas desinfectadas, rogamos depositen las toallas sucias en el contenedor que encontrarán junto al socorrista ó en recepción.

**Hamacas Balinesas (10-19H):**

Disponemos de 4 Balinesas, con cargo y reserva previa en Recepción. Incluye Paquete VIP: Cava + Fruta + Toallas extra. Las camas balinesas se entregarán previamente desinfectadas.

**Piscina climatizada y gimnasio:**

Horario: De 08.00 a 20.00 horas. Queda totalmente prohibida la entrada a menores de 12 años sin ir acompañados por un adulto.

**\*Medidas de Seguridad Covid:**

Rogamos revise el aforo publicado para la zona de piscina cubierta, así como el aforo de la Sauna y el Baño Turco.

**Caja fuerte:**

Alquiler de la caja fuerte 17€ semanales 3,50€ por día. Dejando un depósito de 5€.

**Parking:**

El precio diario es de 7,80€. Los clientes alojados en el hotel disponen de un 50% de descuento (3,90€) sellando su ticket en recepción.

**Cuarto bicis:**

Si traen su propia bici o deciden alquilar alguna, disponemos de un cuarto de bicis donde depositarlas cuando no las usen. Pidan la llave en recepción.

Están a su disposición diferentes herramientas para su uso, así como trapos, bomba de inflado y agua para limpieza.

No está permitido llevar las bicis a las habitaciones.

Pueden consultar el catálogo de habitaciones aquí: [www.bikemanmallorca.com/products/](http://www.bikemanmallorca.com/products/)

**Limpieza Habitaciones:**

La limpieza de las habitaciones se realizará de las 09.30 de la mañana a las 14.30 horas. En caso de que no quieran limpieza dejar el cartel rojo.

Disponemos de un servicio de Limpieza de tarde, si precisan de ello, contacten con Recepción.

Almohadas, sábanas, toalla, fundas nórdicas, cojines y mantas adicionales bajo petición.

**\*Medidas de Seguridad Covid:**

Hemos eliminado todos los accesorios no imprescindibles en la habitación (cafetera, revistas, papel y boli de cortesía, agua, etc), si desean algún artículo no duden en pedirnoslo y se lo facilitaremos debidamente desinfectado.

Nuestro personal de limpieza no puede acceder a la habitación mientras usted esté dentro.

Nuestro personal de limpieza accederá siempre con mascarilla y guantes. Los guantes se cambian en cada habitación.

Hemos implantado protocolos y productos específicos para la desinfección de habitaciones, con especial atención a las zonas de contacto habitual ( mando TV, puertas, grifos, sillas, mando A/A,etc)

**Luz / Calefacción / Aire Acondicionado:**

Funciona con la tarjeta llave. En la habitación encontrarán nada más entrar un tarjetero en la pared, introduzcan la tarjeta y al momento se accionará la iluminación y la climatización. Por favor asegúrense de que las cristaleras del balcón están bien cerradas, en caso contrario no se activará la climatización.

**Minibar:**

El servicio de minibar se realiza a petición suya. Contacten con recepción en caso de estar interesados. La reposición del servicio se realizará entre las 10.00 y las 12.00hrs.

**Shows:**

Pueden disfrutar de escuchar música en vivo varios días a la semana en nuestro Bar-salón a partir de las 20.30hrs.

**Jardines:**

Cada jueves entre las 9 y las 14 se cortará el césped y así como otros trabajos de jardinería. Disculpen las molestias que el ruido les pueda causar.

**Check Out:**

Siguiendo normas internacionales, deberán abandonar su habitación a las 12.00 del mediodía. Si desean quedarse más tiempo (máximo hasta las 17:00hrs) en la habitación, deberán abonar un suplemento de 50€/75€. Siempre según disponibilidad.

El hotel dispone de una consigna con servicio de Depósito y una habitación de cortesía provista de ducha. En caso que la necesiten contacten con recepción.

El personal de Recepción les facilitará la entrega/recogida de su equipaje a su habitación.

Se acepta Visa/Mastercard/Amex

**Por favor, contacte con recepción para obtener más información sobre los servicios disponibles en el Hotel:**

- Alquiler de coches.
- Excursiones.
- Servicios médicos y alquiler de silla de ruedas y muletas.
- Masajes y estética
- Cuna, Babysitter y Baby cars
- Servicio de impresión, scanner y copias (consulten precios)
- Teléfono Despertador
- Paraguas
- Servicio de Transfers y Limousinas
- Servicio de Plancha y juego de Costura
- Servicio de Lavandería y plancha (24h)
- Oferta de productos sanitarios (set dental, juego de afeitado)
- Floristería

LES DESEAMOS UNA AGRADABLE ESTANCIA Y QUEDAMOS A SU ENTERA DISPOSICIÓN.



E-mail: [botel@alcudiamar.es](mailto:botel@alcudiamar.es)

Web: [www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es)

Reservations:

[reservations@alcudiamar.es](mailto:reservations@alcudiamar.es)