

Política del Sistema de Gestión Integrado

En Alcudiamar nos esforzamos día a día para comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes del Puerto Turístico Deportivo y del Botel, entendemos que la calidad de los servicios que ofrecemos va ligada a la protección del entorno natural. Queremos que nuestras instalaciones sean un referente de calidad y de buen servicio, por todo ello nos comprometemos a:

- ⇒ *Trabajar para conseguir la **satisfacción y fidelización de nuestros clientes** y una **mejora continua** a través de la gestión por procesos.*
- ⇒ ***Reducir y optimizar el consumo de agua y energía** sin exponer el confort de nuestros clientes.*
- ⇒ *Trabajar para la **prevención, reducción y eliminación** de cualquier tipo de contaminación.*
- ⇒ ***Prevenir los daños y el deterioro de la salud** desempeñando y optimizando continuamente la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.*
- ⇒ *Establecer planes de emergencia para **minimizar el efecto de accidentes** que puedan suceder en condiciones anormales de funcionamiento.*
- ⇒ *Mantener un registro actualizado de la normativa legal, que permita asegurar el **cumplimiento de los requerimientos legales**.*
- ⇒ *Garantizar la **integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información** y de los datos de carácter personal de nuestros clientes.*
- ⇒ *Mantener la **seguridad física y lógica** de todos nuestros clientes y la de nuestros activos.*
- ⇒ *Ofrecer a todos nuestros clientes y a la sociedad en general actividades de **interés náutico-turístico-deportivo**.*

Para que nuestros servicios cumplan con las expectativas de todas las partes interesadas, nos comprometemos a:

- ⇒ *Favorecer la comunicación interna y externa e informar con criterios **transparentes** los objetivos conseguidos y proyectos en curso con el propósito de conseguir su satisfacción, invitándoles a participar.*
- ⇒ ***Formar continuamente a nuestros trabajadores** para proporcionarles unos conocimientos actualizados que permitan integrar la calidad, la protección del medioambiente, la seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información.*
- ⇒ ***Incentivar a proveedores y subcontratistas** para conseguir un efecto multiplicador, incorporando criterios de calidad, medioambiente y prevención de riesgos en la selección de los productos consumidos y servicios prestados.*
- ⇒ *Incorporar criterios de **Igualdad de Oportunidades** y estrategias de **Responsabilidad Social Corporativa** para conseguir mejorar la calidad de vida de nuestros empleados, así como de nuestros accionistas, clientes, proveedores y colaboradores, y de la sociedad en su conjunto.*
- ⇒

En Alcudiamar, trabajamos para la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado: Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información, Igualdad de Oportunidades y Responsabilidad Social Corporativa.

Alcudia, diciembre de 2010

Bartomeu Bestard, Director General

